

Procesos Empresariales bajo Entornos colaborativos: Tecnologías y Aplicaciones

Editores:
Asunción Gómez-Peréz
José Carlos González
Óscar Corcho
Universidad Politécnica de Madrid

Informe de Vigilancia Tecnológica: Entornos de Trabajo Colaborativo

- **Negocios electrónicos (e-business)**
 - Sistemas soportados por TIC
 - Cualquier proceso de negocio
- **Denominaciones relacionadas**
 - Software de Colaboración (Groupware)
 - Trabajo cooperativo asistido por ordenador (CSCW)
 - Entornos de trabajo colaborativo (CWE)
 - Collaboration@Work
- **Clasificación:**
 - Sistemas internos de negocio
 - Sistemas de comunicación y colaboración
 - Sistemas de comercio electrónico



Sistemas internos de negocio

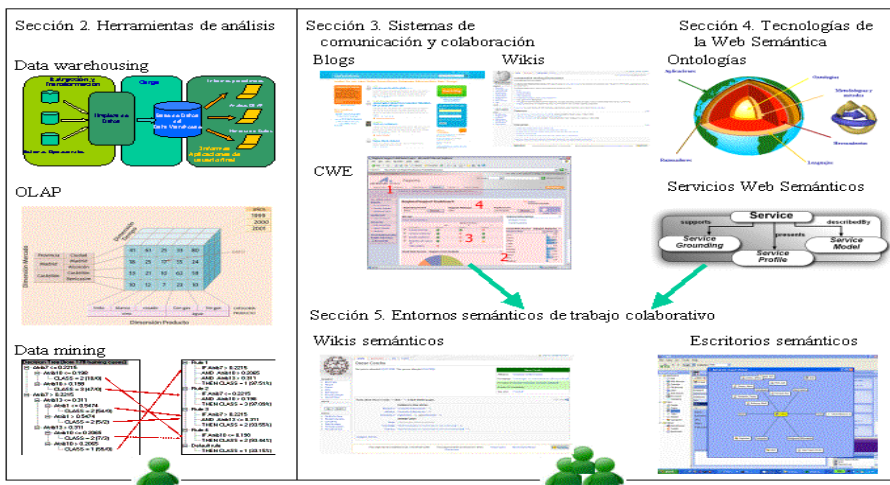
- **Ayuda para la toma de decisiones (DSS)**
- **Gestión del conocimiento y de Contenidos (KM,CMS)**
- Gestión de flujo de trabajo (WFM)
- Planificación de los recursos de la empresa (ERP)
- Gestión de recursos humanos (HRM, EIP)



Sistemas de comunicación y colaboración

- Correo electrónico (convencional o vocal)
- Mensajería instantánea
- Conferencia
- **Foros de discusión, blogs y wikis**
- **Escritorio compartido**

- **B2C:**
 - Negociación e intermediación entre compradores y vendedores
 - Procesamiento de transacciones (on-line transaction processing)
 - Sistemas de pago
 - Gestión de relaciones con clientes (CRM)
 - Gestión publicitaria
 - Catalogación y búsqueda de productos y proveedores
- **B2A:**
 - Cumplimentación de trámites administrativos
- **B2B:**
 - Colaboración entre empresas
 - Gestión de la cadena de suministro





- **Sistemas distribuidos**
 - **Incorporan una plataforma de intermediación**
 - (Middleware)
 - Ocultar la naturaleza distribuida y heterogénea de los recursos de computación e interconexión
 - Cumplir requisitos no funcionales como escalabilidad, transparencia y apertura.
 - **Evolución:**
 - Modelo cliente-servidor
 - Arquitectura de tres capas
 - o Presentación/lógica de aplicación/almacenamiento
 - Arquitecturas orientadas a servicios (SOA, web services)
 - Entornos descentralizados: P2P, Grid
-